

vrac&compagnie

un bon plan pour consommer malin



Depuis le 16 janvier dernier, Caroline et Hélène ont ouvert les portes d'une toute nouvelle enseigne sur Uccle. C'est l'histoire d'une rencontre entre une responsable en communication et une responsable commerciale qui partagent ensemble un même projet de société, une philosophie de vie basée sur le zéro déchet et la chasse au gaspi.



700 produits proposés en vrac dans des silos de verre.

Pâtes, riz, céréales, légumineuses, graines, épices, thé, café, gâteaux, pépites de chocolat, fruits et légumes frais ou encore produits de droguerie, ménagers ou cosmétiques trouvent ici leur place pour une consommation raisonnée. De plus, contrairement aux commerces traditionnels où les produits de consommation courante sont majoritairement conditionnés dans un emballage déterminé, chez vrac&compagnie, le client peut venir avec ses contenants pour limiter suremballage, déchets et emballages inutiles. Sans oublier que souvent nombre de nos produits finissent d'abord dans le placard pour ensuite prendre le chemin de la poubelle pour cause de date de péremption dépassée (DLUO).

Comment gérez-vous ces fameuses DLUO avec des produits vendus en vrac ?

La DLUO est mentionnée sur chacun de nos silos ou bocaux et nous assurons une traçabilité très méticuleuse pour tous nos produits dès que nous les recevons jusqu'à leur dernier jour dans nos rayons. Si un produit arrive à terme, nous l'enlevons pour ne prendre aucun risque vis à vis de nos clients. Il est alors mis dans le compost de quartier pour avoir une seconde vie ! Pour l'instant cela n'est jamais arrivé !

Et du côté des produits frais ?

Si dès le départ, nous avons associé plusieurs producteurs de fruits et légumes, tous en circuits courts et majoritairement en culture bio, notre offre comprend aussi des produits laitiers comme le yaourt, la crème fraîche, le beurre ou du fromage de chèvre. Nous proposons aussi du pain complet à la coupe et au poids de chez Barat. L'ensemble de cette offre « frais » est à 95% belge et nous en sommes fières !

Comment sélectionnez-vous les produits mis en vente ?

Pour les fruits et légumes frais, ils doivent bien entendu être qualitatifs, de saison mais aussi de proximité et nous nous limitons au continent européen pour certains (oranges, pamplemousses kiwi, citron par exemple). Pour d'autres produits plus rares en Belgique ou en Europe, nous avons une nette

préférence pour ceux qui sont éthiques et qui mettent en avant le respect du producteur et de la chaîne de production. Par exemple, le café, bien que récolté en Colombie, est torréfié chez nous. Petit clin d'œil pour nos producteurs ou artisans locaux, tous les produits belges sont identifiés par un drapeau, une jolie façon pour nous de les mettre à l'honneur.

Et puis, nous sommes toujours à la recherche de pépites ; nos rayons accueillent régulièrement de nouvelles références pour répondre à la demande de nos clients ou à nos envies !

Vos services vont-ils au-delà d'un simple point de vente ?

Avec la période du coronavirus, nous avons mis en place un système de préparation de commande qui a rencontré un tel succès que nous avons décidé, à la demande des clients, de maintenir ce service. Il suffit de nous envoyer un mail à info@vracetcompagnie.be pour commander. En magasin, nous sommes toujours là pour conseiller que ce soit pour les ingrédients d'une recette, pour faire découvrir des légumes oubliés en donnant des idées de préparation ou pour le choix d'un produit cosmétique ou ménager.

Nous proposons également des partenariats avec des services adjacents comme Usitoo qui propose de la location courte durée d'outils ou d'objets ou encore Yupla, plateforme de dépôt/vente de vêtements de seconde main. Nous sommes bien conscientes que tout nouveau changement de consommation doit être accompagné et nos clients ne s'y trompent pas car nous sommes de plus en plus sollicitées. Echanger avec nos clients, avec le sourire, fait aussi partie de notre valeur ajoutée !

Myriam Thibaut de Maisières

vrac&compagnie
Caroline et Hélène
+32 (0)2 315 22 12
Chaussée Saint-Job, 662
1180 Uccle

Facebook : [vrac&compagnie](https://www.facebook.com/vracetcompagnie)
Instagram : [vrac_et_compagnie](https://www.instagram.com/vrac_et_compagnie)
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et le samedi de 9h30 à 18h30